



Fédération québécoise
du loisir en institution

ORGANISME NATIONAL
EN LOISIR RECONNU PAR :

Québec 

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ (LOI 25)

Approuvé par le conseil d'administration

le 17 novembre 2023

AVANT-PROPOS¹

La présente politique traite de la gestion et de la protection des informations jugées confidentielles à la Fédération québécoise du loisir en institution (FQLI). Elle traite notamment des renseignements concernant ses données, des informations liées aux activités de l'organisme et des informations concernant des membres, des clients-es, des partenaires, des membres du conseil d'administration, des membres du personnel, des non-membres, des donateurs et des bénévoles.

Elle s'applique aux relations entre toutes personnes : hommes ou femmes, membres du conseil d'administration, direction, membres du personnel, bénévoles, membres, partenaires et clientèles ainsi qu'à toutes les autres personnes travaillant ou étant présentes dans les locaux de la FQLI.

Elle poursuit les objectifs suivants :

- Assurer le respect de la vie privée des personnes et la sécurité des informations personnelles détenues par la FQLI;
- Assurer la confidentialité des informations sur les organisations détenues par la FQLI;
- Se donner des balises concernant les échanges d'informations tant à l'intérieur qu'à l'extérieur des locaux de l'organisme.

Engagement

À la Fédération québécoise du loisir en institution, nous nous engageons à protéger la confidentialité des renseignements personnels de nos employés-es, membres, non-membres et donateurs. Pour nous, la confiance du grand public et des gens avec qui nous faisons affaire est importante. Nous savons que, pour maintenir cette confiance, nous devons faire preuve de transparence et être responsables de la gestion adéquate des renseignements contenus dans nos dossiers.

Renseignements personnels

Dans le cadre de nos diverses activités, nous recueillons et utilisons fréquemment des renseignements personnels. Toute personne qui nous fournit ses renseignements s'attend à ce qu'ils soient protégés convenablement. Nos mesures en matière de confidentialité ont été prévues pour répondre à ces attentes. Nous ne louons ni ne vendons nos listes d'envois à quiconque, pas plus que nous ne les échangeons. On entend par renseignements personnels, toute

1. Inspirée du document Politique de confidentialité CQL.

information pouvant servir à reconnaître, identifier ou joindre une personne en particulier.

Nous gardons aussi les renseignements relatifs aux dons des années précédentes et les numéros des reçus officiels de dons, comme exigé par l'Agence des services frontaliers du Canada et l'Agence du revenu du Canada aux fins de vérification.

Mesures en matière de confidentialité

Les renseignements personnels recueillis par notre organisme sont confidentiels. Notre personnel est autorisé à les consulter seulement pour les raisons pour lesquelles ils ont été obtenus. Des mesures de protection ont été mises en place afin de s'assurer que ces renseignements ne soient ni divulgués ni partagés à d'autres fins. Nous avons aussi mis en œuvre des mesures pour veiller au maintien de l'intégrité des renseignements et pour éviter leur perte ou leur destruction.

Nous ne recueillons, n'utilisons et ne divulguons des renseignements personnels que pour des raisons que toute personne sensée considérerait appropriées compte tenu des circonstances.

Politique relative à la confidentialité des dossiers des installations membres

La Fédération québécoise du loisir en institution met tout en œuvre pour préserver le caractère confidentiel des renseignements qu'elle possède sur les installations membres qui bénéficient de ses divers programmes et services. Les installations membres savent que la Fédération québécoise du loisir en institution ne détient que les renseignements personnels qui lui sont nécessaires et qu'elle a obtenus avec leur consentement. De plus, elle ne communique cette information qu'après les en avoir avisés et avoir obtenu leur autorisation.

Site Internet et commerce électronique

La Fédération québécoise du loisir en institution recueille des renseignements personnels dans son site Internet pour des raisons très précises et en indique toujours le but. Si une personne effectue un don, par exemple, nous lui demandons son nom et son adresse afin de pouvoir lui expédier un reçu à des fins fiscales. La Fédération québécoise du loisir en institution recueille et utilise les renseignements personnels, incluant l'adresse de courrier électronique, que dans le but de répondre à une demande.

Coordonnées

Toute question, préoccupation ou plainte concernant la politique relative à la confidentialité de la Fédération québécoise du loisir en institution doit être acheminée au responsable de la protection des renseignements personnels par courriel :

Anne-Louise Hallé
Directrice générale
Fédération québécoise du loisir en institution
Tél. : 418 847-1744
Courriel : anne-louise@fqli.org

Nos partenaires sont tenus de respecter la confidentialité des informations. Nous nous engageons à respecter les dispositions législatives énoncées dans les lois québécoises et canadiennes.

Pour de plus amples renseignements au sujet de la protection des renseignements personnels, veuillez consulter le site Internet du [Commissariat à la protection de la vie privée du Canada](#).