

Jouons pour la BIENTRAITANCE

B I N G O

3 Faire un sourire	20 Remercier la personne qui m'apporte son aide	42 Nommer les repas donner	52 Encourager la participation	69 Intérêt envers la personne aînée et sa famille
6 Prendre le temps d'accompagner	16 Favoriser l'autonomie décisionnelle	35 Nommer les interventions avant de les exécuter	46 Respecter la dignité	75 Respecter le milieu de vie
1 Prendre le temps de s'asseoir ensemble	30 Visiter une personne aînée qui est seule	<i>Ligne aide abus aînés 1-888-489-2287 7 jours sur 7 de 8H à 20H aideabusaines.ca</i>	50 Frapper avant d'entrer	64 Laisser le temps de comprendre une demande
13 Prendre le temps d'écouter	23 Répondre aux besoins non-comblés	31 Respecter les choix de la personne aînée	58 Utiliser le vouvoiement	61 Dénoncer une situation de maltraitance
5 Complimenter	26 Respecter la confidentialité	40 Favoriser les capacités de la personne	54 Respecter les habitudes de vie	72 Collaboration dans les tâches occupationnelles

Jouons pour la BIENTRAITANCE

B I N G O

3 Faire un sourire	25 Inclure les personnes aînées dans les discussions	42 Nommer les repas donner	52 Encourager la participation	65 Mentorat de partage de l'expertise des personnes aînées
12 Supporter la personne dans ses démarches	27 Parler normalement en ajustant le timbre de voix au besoin	37 Adapter les services de rituels funéraires	46 Respecter la dignité	62 Être attentif aux changements
7 Parler doucement	30 Visiter une personne aînée qui est seule	<i>Ligne aide abus aînés 1-888-489-2287 7 jours sur 7 de 8H à 20H aideabusaines.ca</i>	60 Adopter une pratique collaborative	64 Laisser le temps de comprendre une demande
13 Prendre le temps d'écouter	23 Répondre aux besoins non-comblés	41 Hocher de la tête lorsqu'une personne nous parle	48 Encourager à s'exprimer	61 Dénoncer une situation de maltraitance
15 Saluer une personne aînée	29 Reconnaitre les limites de la personne aînée	40 Favoriser les capacités de la personne	54 Respecter les habitudes de vie	73 Développer une relation personnalisée

Jouons pour la BIENTRAITANCE

B I N G O

10 Favoriser la participation aux activités	17 Impliquer la personne aînée	33 Sécurité des lieux	48 Encourager à s'exprimer	66 Discuter avec la personne de son parcours de vie
15 Saluer une personne aînée	25 Inclure la personne aînée dans les discussions	37 Adapter les services de rituels funéraires	56 Monsieur? Madame? ou par le prénom?	71 Considérer la personne dans sa globalité
1 Prendre le temps de s'asseoir ensemble	30 Visiter une personne aînée qui est seule	<i>Ligne aide abus aînés 1-888-489-2287 7 jours sur 7 de 8H à 20H aideabusaines.ca</i>	60 Adopter une pratique collaborative	68 Encourager le bénévolat
2 Approche accueillante	28 Informier la personne sur ses choix	45 Favoriser l'inclusion sociale	51 Approche centrée sur la personne	62 Être attentif aux changements
8 Changer d'intervenant au besoin	19 Aménager les espaces de vie individuellement	38 Intervenir avec savoir-faire et savoir-être	54 Respecter les habitudes de vie	74 Tisser des liens entre les personnes de tous âges et de toutes origines

Jouons pour la BIENTRAITANCE

B I N G O

11 Accompagnement lors d'un rendez-vous	16 Favoriser l'autonomie décisionnelle	33 Sécurité des lieux	48 Encourager à s'exprimer	75 Respecter le milieu de vie
15 Saluer une personne aînée	25 Inclure la personne aînée dans les discussions	31 Respecter les choix de la personne aînée	46 Respecter la dignité	73 Développer une relation personnalisée
1 Prendre le temps de s'asseoir ensemble	23 Répondre aux besoins non-comblés	<i>Ligne aide abus aînés 1-888-489-2287 7 jours sur 7 de 8H à 20H aideabusaines.ca</i>	52 Encourager la participation	68 Encourager le bénévolat
7 Parler doucement	28 Informer la personne sur ses choix	45 Favoriser l'inclusion sociale	51 Approche centrée sur la personne	64 Laisser le temps de comprendre une demande
3 Faire un sourire	21 Considérer les proches aidants	34 Encourager à accepter de recevoir de l'aide	58 Utiliser le vouvoiement	74 Tisser des liens entre les personnes de tous âges et de toutes origines

B I N G O

1 Prendre le temps de s'asseoir ensemble	17 Impliquer la personne aînée	36 Encourager la personne à exprimer ses émotions	47 Connaître et s'adapter aux préférences des personnes aînées	62 Être attentif aux changements
13 Prendre le temps d'écouter	25 Inclure la personne aînée dans les discussions	45 Favoriser l'inclusion sociale	54 Respecter les habitudes vie	63 Adapter les services pour les différentes minorités
10 Favoriser la participation aux activités	24 Respecter les volontés	<i>Ligne aide abus aînés 1-888-489-2287 7 jours sur 7 de 8H à 20H aideabusaines.ca</i>	52 Encourager la participation	70 Regarder la personne aînée en lui parlant
7 Parler doucement	28 Informer la personne sur ses choix	33 Sécurité des lieux	55 Informer la personne aînée de ses droits	64 Laisser le temps de comprendre une demande
5 Complimenter	20 Remercier la personne qui m'apporte de l'aide	37 Adapter les services de rituels funéraires	60 Adopter une pratique collaborative	74 Tisser des liens entre les personnes de tous âges et de toutes origines

Jouons pour la BIENTRAITANCE

B I N G O

11 Accompagnement lors d'un rendez-vous	16 Favoriser l'autonomie décisionnelle	32 Faire preuve de bienveillance dans la bientraitance	49 Respecter le rythme de la personne aînée	75 Respecter le milieu de vie
15 Saluer une personne aînée	26 Respecter la confidentialité	35 Nommer mes interventions avant de les exécuter	56 Monsieur? Madame? ou prénom?	68 Encourager le bénévolat
1 Prendre le temps de s'asseoir ensemble	19 Aménager les espaces de vie individuellement	<i>Ligne aide abus aînés 1-888-489-2287 7 jours sur 7 de 8H à 20H aideabusaines.ca</i>	52 Encourager la participation	61 Dénoncer une situation de maltraitance
8 Changer d'intervenant au besoin	17 Impliquer la personne aînée	45 Favoriser l'inclusion sociale	51 Approche centrée sur la personne	64 Laisser le temps de comprendre une demande
13 Prendre le temps d'écouter	21 Considérer les proches aidants	44 Favoriser l'accompagnement à la marche	50 Frapper avant d'entrer	71 Considérer la personne dans sa globalité

Jouons pour la BIENTRAITANCE

B I N G O

15 Saluer une personne aînée	30 Visiter une personne aînée qui est seule	31 Respecter les choix de la personne aînée	48 Encourager à s'exprimer	71 Considérer la personne dans sa globalité
2 Approche accueillante	25 Inclure la personne aînée dans les discussions	35 Nommer mes interventions avant de les exécuter	57 Se tenir à une distance « acceptable »	75 Respecter le milieu de vie
12 Supporter la personne dans ses démarches	19 Aménager les espaces de vie individuellement	<i>Ligne aide abus aînés 1-888-489-2287 7 jours sur 7 de 8H à 20H aideabusaines.ca</i>	52 Encourager la participation	61 Dénoncer une situation de maltraitance
4 Connaître les techniques pour déplacer la personne	18 Comprendre les types de surdités	39 Placer la personne au centre de ses actions	49 Respecter le rythme de la personne aînée	67 Veiller à la propreté des lieux
13 Prendre le temps d'écouter	26 Respecter la confidentialité	44 Favoriser l'accompagnement à la marche	50 Frapper avant d'entrer	73 Développer une relation personnalisée

Jouons pour la BIENTRAITANCE

B I N G O

9 Faire un appel téléphonique surprise	18 Comprendre les types de surdités	32 Faire preuve de bienveillance dans la bientraitance	47 connaître et s'adapter aux préférences des personnes aînées	65 Mentorat de partage d'expertise des personnes aînées
15 Saluer une personne aînée	24 Respecter les volontés	34 Encourager à accepter de recevoir de l'aide	49 Respecter le rythme de la personne aînée	67 Veiller à la propreté des lieux
7 Parler doucement	21 Considérer les proches aidants	<i>Ligne aide abus aînés 1-888-489-2287 7 jours sur 7 de 8H à 20H aideabusaines.ca</i>	53 Consulter la personne pour toutes questions la concernant	73 Développer une relation personnalisée
12 Supporter la personne dans ses démarches	29 Reconnaitre les limites de la personne aînée	36 Encourager la personne à exprimer ses émotions	55 Informier la personne aînée de ses droits	70 Regarder la personne aînée en lui parlant
14 Comprendre les types de cécités	22 Rester vigilant aux indices de maltraitance	39 Placer la personne au centre de ses actions	57 Se tenir à une distance « acceptable »	74 Tisser des liens entre les personnes de tous âges et de toutes origines

Jouons pour la BIENTRAITANCE

B I N G O

9 Faire un appel téléphonique surprise	18 Comprendre les types de surdités	41 Hocher de la tête lorsqu'une personne nous parle	50 Frapper avant d'entrer	65 Mentorat de partage d'expertise des personnes aînées
15 Saluer une personne aînée	24 Respecter les volontés	34 Encourager à accepter de recevoir de l'aide	49 Respecter le rythme de la personne aînée	67 Veiller à la propreté des lieux
4 Connaître les techniques pour déplacer la personne aînée	21 Considérer les proches aidants	<i>Ligne aide abus aînés 1-888-489-2287 7 jours sur 7 de 8H à 20H aideabusaines.ca</i>	51 Approche centrée sur la personne	63 Adapter les services pour les différentes minorités
12 Supporter la personne dans ses démarches	27 Parler normalement en ajustant le timbre de voix au besoin	36 Encourager la personne à exprimer ses émotions	55 Informier la personne aînée de ses droits	70 Regarder la personne aînée en lui parlant
14 Comprendre les types de cécités	22 Rester vigilant aux indices de maltraitance	39 Placer la personne au centre de ses actions	54 Respecter les habitudes de vie	68 Encourager le bénévolat

Jouons pour la BIENTRAITANCE

B I N G O

2 Approche accueillante	23 Répondre aux besoins non-comblés	38 Intervenir avec savoir-faire et savoir-être	50 Frapper avant d'entrer	66 Discuter avec la personne de son parcours de vie
14 Comprendre les types de cécités	25 Inclure la personne aînée dans les discussions	34 Encourager à accepter de recevoir de l'aide	48 Encourager à s'exprimer	67 Veiller à la propreté des lieux
4 Connaître les techniques pour déplacer la personne aînée	21 Considérer les proches aidants	<i>Ligne aide abus aînés 1-888-489-2287 7 jours sur 7 de 8H à 20H aideabusaines.ca</i>	52 Encourager la participation	64 Laisser le temps de comprendre une demande
10 Favoriser la participation aux activités	24 Respecter les volontés	42 Nommer les repas donnés	55 Informier la personne aînée de ses droits	70 Regarder la personne aînée en lui parlant
3 Faire un sourire	22 Rester vigilant aux indices de maltraitance	39 Placer la personne au centre de ses actions	59 Éviter l'infantilisation	75 Respecter le milieu de vie

Jouons pour la BIENTRAITANCE

B I N G O

3 Faire un sourire	20 Remercier la personne qui m'apporte de l'aide	43 Remercier la personne aînée pour son aide	47 Connaître et s'adapter aux préférences des personnes aînées	65 Mentorat de partage d'expertise des personnes aînées
15 Saluer une personne aînée	30 Visiter une personne aînée qui est seule	34 Encourager à accepter de recevoir de l'aide	49 Respecter le rythme de la personne aînée	67 Veiller à la propreté des lieux
10 Favoriser la participation aux activités	17 Impliquer la personne aînée	<i>Ligne aide abus aînés 1-888-489-2287 7 jours sur 7 de 8H à 20H aideabusaines.ca</i>	59 Éviter l'infantilisation	73 Développer une relation personnalisée
12 Supporter la personne dans ses démarches	24 Respecter les volontés	36 Encourager la personne à exprimer ses émotions	55 Informier la personne aînée de ses droits	70 Regarder la personne aînée en lui parlant
5 Complimenter	22 Rester vigilant aux indices de maltraitance	44 Favoriser l'accompagnement à la marche	57 Se tenir à une distance « acceptable »	74 Tisser des liens entre les personnes de tous âges et de toutes origines

Jouons pour la BIENTRAITANCE

B I N G O

3 Faire un sourire	25 Inclure la personne aînée dans les discussions	43 Remercier la personne aînée pour son aide	46 Respecter la dignité	72 Collaboration dans les tâches occupationnelles
9 Prendre le temps de faire un appel surprise	28 Informer la personne sur ses choix	31 respecter les choix de la personne aînée	52 Encourager la participation	66 Discuter avec la personne de son parcours de vie
11 L'accompagnement lors d'un rendez-vous	17 Impliquer la personne aînée	<i>Ligne aide abus aînés 1-888-489-2287 7 jours sur 7 de 8H à 20H aideabusaines.ca</i>	59 Éviter l'infantilisation	75 Respecter le milieu de vie
12 Supporter la personne dans ses démarches	16 Favoriser l'autonomie décisionnelle	42 Nommer les repas donnés	53 Consulter la personne pour toute question la concernant	70 Regarder la personne aînée en lui parlant
5 Complimenter	22 Rester vigilant aux indices de maltraitance	44 Favoriser l'accompagnement à la marche	57 Se tenir à une distance « acceptable »	64 Laisser le temps de comprendre une demande



JOUONS POUR LA
BIENTRAITANCE

JOUONS POUR LA
BIENTRAITANCE

B1 Prendre le temps de s'asseoir



JOUONS POUR LA
BIENTRAITANCE

JOUONS POUR LA
BIENTRAITANCE

B2 Approche accueillante



JOUONS POUR LA
BIENTRAITANCE

JOUONS POUR LA
BIENTRAITANCE

B3 Faire un sourire



JOUONS POUR LA
BIENTRAITANCE

JOUONS POUR LA
BIENTRAITANCE

B4 Connaître les techniques pour
déplacer la personne



JOUONS POUR LA
BIENTRAITANCE

JOUONS POUR LA
BIENTRAITANCE

B5 Complimenter



JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

B6 Prendre le temps d'accompagner



JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

B7 Parler doucement



JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

B8 Changer d'intervenant au besoin



JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

B9 Prendre le temps de faire un appel surprise



JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

B10 Favoriser la participation aux activités



JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

B11 L'accompagnement lors d'un rendez-vous



JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

B12 Supporter la personne dans ses démarches



JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

B13 Prendre le temps d'écouter



JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

B14 Comprendre les types de cécités



JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

B15 Saluer une personne ânée



JOUONS POUR LA
BIENTRAITANCE

JOUONS POUR LA
BIENTRAITANCE

I16 Favoriser l'autonomie
décisionnelle



JOUONS POUR LA
BIENTRAITANCE

JOUONS POUR LA
BIENTRAITANCE

I17 Impliquer la personne aînée



JOUONS POUR LA
BIENTRAITANCE

JOUONS POUR LA
BIENTRAITANCE

I18 Comprendre les types de
surdités



JOUONS POUR LA
BIENTRAITANCE

JOUONS POUR LA
BIENTRAITANCE

I19 Aménager les espaces de vie
individuellement



JOUONS POUR LA
BIENTRAITANCE

JOUONS POUR LA
BIENTRAITANCE

I20 Remercier la personne qui
m'apporte de l'aide



JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

I21 Considérer les proches aidants



JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

I22 Rester vigilant aux indices de maltraitance



JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

I23 Répondre aux besoins non-comblés



JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

I24 Respecter les volontés



JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

I25 Inclure la personne aînée dans les discussions



JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

I26 Respecter la confidentialité



JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

I27 Parler normalement en ajustant le timbre de voix au besoin



JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

I28 Informer la personne sur ses choix



JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

I29 Reconnaître les limites de la personne aînée



JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

I30 Visiter une personne aînée qui est seule



JOUONS POUR LA
BIENTRAITANCE

JOUONS POUR LA
BIENTRAITANCE

N31 Respecter les choix de la
personne aînée



JOUONS POUR LA
BIENTRAITANCE

JOUONS POUR LA
BIENTRAITANCE

N32 Faire preuve de bienveillance
dans la bientraitance



JOUONS POUR LA
BIENTRAITANCE

JOUONS POUR LA
BIENTRAITANCE

N33 Sécurité des lieux



JOUONS POUR LA
BIENTRAITANCE

JOUONS POUR LA
BIENTRAITANCE

N34 Encourager à accepter de
recevoir de l'aide



JOUONS POUR LA
BIENTRAITANCE

JOUONS POUR LA
BIENTRAITANCE

N35 Nommer mes interventions
avant de les exécuter



JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

N36 Encourager la personne à exprimer ses émotions



JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

N37 Adapter les services de rituels funéraires



JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

N38 Intervenir avec savoir-faire et savoir-être



JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

N39 Placer la personne au centre de ses actions



JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

N40 Favoriser les capacités de la personne



JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

N41 Hucher de la tête lorsqu'une personne nous parle



JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

N42 Nommer les repas donnés



JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

N43 Remercier la personne aînée pour son aide



JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

N44 Favoriser l'accompagnement à la marche



JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

N45 Favoriser l'inclusion sociale



JOUONS POUR LA
BIENTRAITANCE

JOUONS POUR LA
BIENTRAITANCE

G46 Respecter la dignité



JOUONS POUR LA
BIENTRAITANCE

JOUONS POUR LA
BIENTRAITANCE

G47 Connaître et s'adapter aux
préférences des personnes aînées



JOUONS POUR LA
BIENTRAITANCE

JOUONS POUR LA
BIENTRAITANCE

G48 Encourager à s'exprimer



JOUONS POUR LA
BIENTRAITANCE

JOUONS POUR LA
BIENTRAITANCE

G49 Respecter le rythme de la
personne aînée



JOUONS POUR LA
BIENTRAITANCE

JOUONS POUR LA
BIENTRAITANCE

G50 Frapper avant d'entrer



JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

G51 Approche centrée sur la personne



JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

G52 Encourager la participation



JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

G53 Consulter la personne pour toute question la concernant



JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

G54 Respecter les habitudes de vie



JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

G55 Informer la personne aînée de ses droits



JOUONS POUR LA
BIENTRAITANCE

JOUONS POUR LA
BIENTRAITANCE

G56 Monsieur? Madame? Ou
prénom?



JOUONS POUR LA
BIENTRAITANCE

JOUONS POUR LA
BIENTRAITANCE

G57 Se tenir à une distance
« acceptable »



JOUONS POUR LA
BIENTRAITANCE

JOUONS POUR LA
BIENTRAITANCE

G58 Utiliser le vouvoiement



JOUONS POUR LA
BIENTRAITANCE

JOUONS POUR LA
BIENTRAITANCE

G59 Éviter l'infantilisation



JOUONS POUR LA
BIENTRAITANCE

JOUONS POUR LA
BIENTRAITANCE

G60 Adopter une pratique
collaborative



JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

O61 Dénoncer une situation de maltraitance



JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

O62 Être attentif aux changements



JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

O63 Adapter les services pour les différentes minorités



JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

O64 Laisser le temps de comprendre une demande



JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

O65 Mentorat de partage de l'expertise des personnes aînées



JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

O66 Discuter avec la personne de son parcours de vie



JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

O67 Veiller à la propreté des lieux



JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

O68 Encourager le bénévolat



JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

O69 Intérêt envers la personne aînée et sa famille



JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

O70 Regarder la personne aînée en lui parlant



JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

O71 Considérer la personne dans sa globalité



JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

O72 Collaboration dans les tâches occupationnelles



JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

O73 Développer une relation personnalisée



JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

O74 Tisser des liens entre les personnes de tous âges et de toutes origines



JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

JOUONS POUR LA BIENTRAITANCE

O75 Respecter le milieu de vie