



# Jouons pour la BIENTRAITANCE

## B I N G O

<b>3</b> Faire un sourire	<b>20</b> Remercier la personne qui m'apporte son aide	<b>42</b> Nommer les repas donner	<b>52</b> Encourager la participation	<b>69</b> Intérêt envers la personne aînée et sa famille
<b>6</b> Prendre le temps d'accompagner	<b>16</b> Favoriser l'autonomie décisionnelle	<b>35</b> Nommer les interventions avant de les exécuter	<b>46</b> Respecter la dignité	<b>75</b> Respecter le milieu de vie
<b>1</b> Prendre le temps de s'asseoir ensemble	<b>30</b> Visiter une personne aînée qui est seule	<i>Ligne aide abus aînés 1-888-489-2287 7 jours sur 7 de 8H à 20H aideabusaines.ca</i>	<b>50</b> Frapper avant d'entrer	<b>64</b> Laisser le temps de comprendre une demande
<b>13</b> Prendre le temps d'écouter	<b>23</b> Répondre aux besoins non- comblés	<b>31</b> Respecter les choix de la personne aînée	<b>58</b> Utiliser le vouvoiement	<b>61</b> Dénoncer une situation de maltraitance
<b>5</b> Complimenter	<b>26</b> Respecter la confidentialité	<b>40</b> Favoriser les capacités de la personne	<b>54</b> Respecter les habitudes de vie	<b>72</b> Collaboration dans les tâches occupationnelles



# Jouons pour la BIENTRAITANCE

## B I N G O

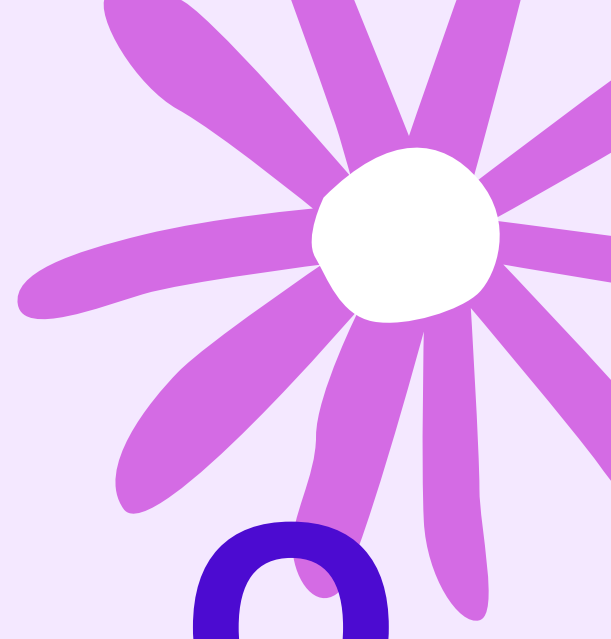
<b>3</b> Faire un sourire	<b>25</b> Inclure les personnes âgées dans les discussions	<b>42</b> Nommer les repas donner	<b>52</b> Encourager la participation	<b>65</b> Mentorat de partage de l'expertise des personnes âgées
<b>12</b> Supporter la personne dans ses démarches	<b>27</b> Parler normalement en ajustant le timbre de voix au besoin	<b>37</b> Adapter les services de rituels funéraires	<b>46</b> Respecter la dignité	<b>62</b> Être attentif aux changements
<b>7</b> Parler doucement	<b>30</b> Visiter une personne âgée qui est seule	<i>Ligne aide abus âgés 1-888-489-2287 7 jours sur 7 de 8H à 20H aideabusaines.ca</i>	<b>60</b> Adopter une pratique collaborative	<b>64</b> Laisser le temps de comprendre une demande
<b>13</b> Prendre le temps d'écouter	<b>23</b> Répondre aux besoins non-comblés	<b>41</b> Hoher de la tête lorsqu'une personne nous parle	<b>48</b> Encourager à s'exprimer	<b>61</b> Dénoncer une situation de maltraitance
<b>15</b> Saluer une personne âgée	<b>29</b> Reconnaître les limites de la personne âgée	<b>40</b> Favoriser les capacités de la personne	<b>54</b> Respecter les habitudes de vie	<b>73</b> Développer une relation personnalisée



# Jouons pour la BIENTRAITANCE

## B I N G O

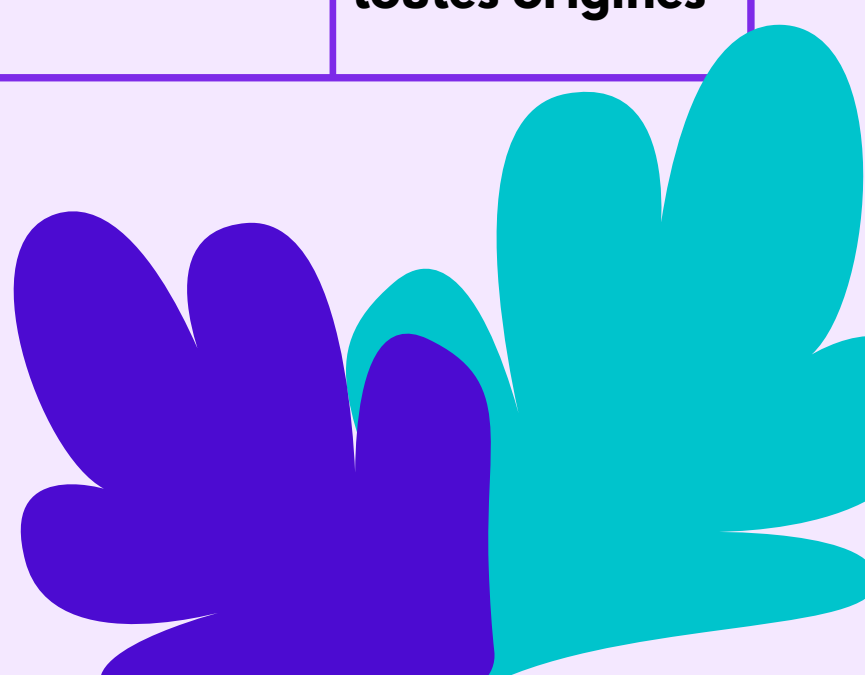
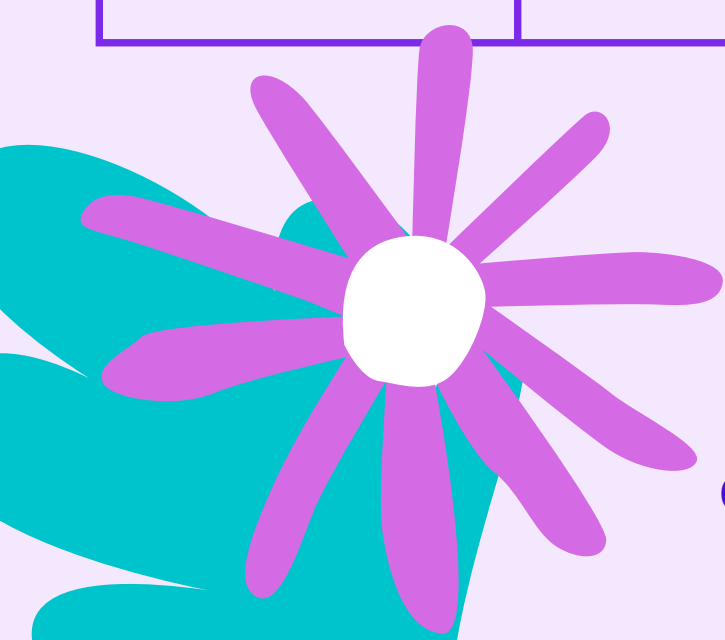
<b>10</b> Favoriser la participation aux activités	<b>17</b> Impliquer la personne aînée	<b>33</b> Sécurité des lieux	<b>48</b> Encourager à s'exprimer	<b>66</b> Discuter avec la personne de son parcours de vie
<b>15</b> Saluer une personne aînée	<b>25</b> Inclure la personne aînée dans les discussions	<b>37</b> Adapter les services de rituels funéraires	<b>56</b> Monsieur? Madame? ou par le prénom?	<b>71</b> Considérer la personne dans sa globalité
<b>1</b> Prendre le temps de s'asseoir ensemble	<b>30</b> Visiter une personne aînée qui est seule	<i>Ligne aide abus aînés 1-888-489-2287 7 jours sur 7 de 8H à 20H aideabusaines.ca</i>	<b>60</b> Adopter une pratique collaborative	<b>68</b> Encourager le bénévolat
<b>2</b> Approche accueillante	<b>28</b> Informar la personne sur ses choix	<b>45</b> Favoriser l'inclusion sociale	<b>51</b> Approche centrée sur la personne	<b>62</b> Être attentif aux changements
<b>8</b> Changer d'intervenant au besoin	<b>19</b> Aménager les espaces de vie individuellement	<b>38</b> Intervenir avec savoir-faire et savoir-être	<b>54</b> Respecter les habitudes de vie	<b>74</b> Tisser des liens entre les personnes de tous âges et de toutes origines



# Jouons pour la BIENTRAITANCE

## B I N G O

<b>11</b> Accompagnement lors d'un rendez-vous	<b>16</b> Favoriser l'autonomie décisionnelle	<b>33</b> Sécurité des lieux	<b>48</b> Encourager à s'exprimer	<b>75</b> Respecter le milieu de vie
<b>15</b> Saluer une personne aînée	<b>25</b> Inclure la personne aînée dans les discussions	<b>31</b> Respecter les choix de la personne aînée	<b>46</b> Respecter la dignité	<b>73</b> Développer une relation personnalisée
<b>1</b> Prendre le temps de s'asseoir ensemble	<b>23</b> Répondre aux besoins non- comblés	<i>Ligne aide abus aînés 1-888-489-2287 7 jours sur 7 de 8H à 20H aideabusaines.ca</i>	<b>52</b> Encourager la participation	<b>68</b> Encourager le bénévolat
<b>7</b> Parler doucement	<b>28</b> Informar la personne sur ses choix	<b>45</b> Favoriser l'inclusion sociale	<b>51</b> Approche centrée sur la personne	<b>64</b> Laisser le temps de comprendre une demande
<b>3</b> Faire un sourire	<b>21</b> Considérer les proches aidants	<b>34</b> Encourager à accepter de recevoir de l'aide	<b>58</b> Utiliser le vouvoiement	<b>74</b> Tisser des liens entre les personnes de tous âges et de toutes origines





# Jouons pour la BIENTRAITANCE

## B I N G O

<b>1</b> Prendre le temps de s'asseoir ensemble	<b>17</b> Impliquer la personne aînée	<b>36</b> Encourager la personne à exprimer ses émotions	<b>47</b> Connaître et s'adapter aux préférences des personnes aînées	<b>62</b> Être attentif aux changements
<b>13</b> Prendre le temps d'écouter	<b>25</b> Inclure la personne aînée dans les discussions	<b>45</b> Favoriser l'inclusion sociale	<b>54</b> Respecter les habitudes vie	<b>63</b> Adapter les services pour les différentes minorités
<b>10</b> Favoriser la participation aux activités	<b>24</b> Respecter les volontés	<i>Ligne aide abus aînés 1-888-489-2287 7 jours sur 7 de 8H à 20H aideabusaines.ca</i>	<b>52</b> Encourager la participation	<b>70</b> Regarder la personne aînée en lui parlant
<b>7</b> Parler doucement	<b>28</b> Informar la personne sur ses choix	<b>33</b> Sécurité des lieux	<b>55</b> Informar la personne aînée de ses droits	<b>64</b> Laisser le temps de comprendre une demande
<b>5</b> Complimenter	<b>20</b> Remercier la personne qui m'apporte de l'aide	<b>37</b> Adapter les services de rituels funéraires	<b>60</b> Adopter une pratique collaborative	<b>74</b> Tisser des liens entre les personnes de tous âges et de toutes origines



# Jouons pour la BIENTRAITANCE

## B I N G O

<b>11</b> Accompagnement lors d'un rendez-vous	<b>16</b> Favoriser l'autonomie décisionnelle	<b>32</b> Faire preuve de bienveillance dans la bientraitance	<b>49</b> Respecter le rythme de la personne aînée	<b>75</b> Respecter le milieu de vie
<b>15</b> Saluer une personne aînée	<b>26</b> Respecter la confidentialité	<b>35</b> Nommer mes interventions avant de les exécuter	<b>56</b> Monsieur? Madame? ou prénom?	<b>68</b> Encourager le bénévolat
<b>1</b> Prendre le temps de s'asseoir ensemble	<b>19</b> Aménager les espaces de vie individuellement	<i>Ligne aide abus aînés 1-888-489-2287 7 jours sur 7 de 8H à 20H aideabusaines.ca</i>	<b>52</b> Encourager la participation	<b>61</b> Dénoncer une situation de maltraitance
<b>8</b> Changer d'intervenant au besoin	<b>17</b> Impliquer la personne aînée	<b>45</b> Favoriser l'inclusion sociale	<b>51</b> Approche centrée sur la personne	<b>64</b> Laisser le temps de comprendre une demande
<b>13</b> Prendre le temps d'écouter	<b>21</b> Considérer les proches aidants	<b>44</b> Favoriser l'accompagne- ment à la marche	<b>50</b> Frapper avant d'entrer	<b>71</b> Considérer la personne dans sa globalité

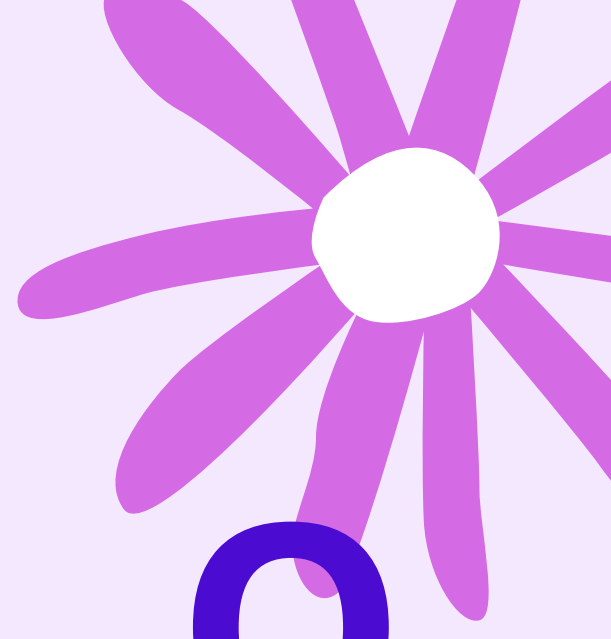




# Jouons pour la BIENTRAITANCE

## B I N G O

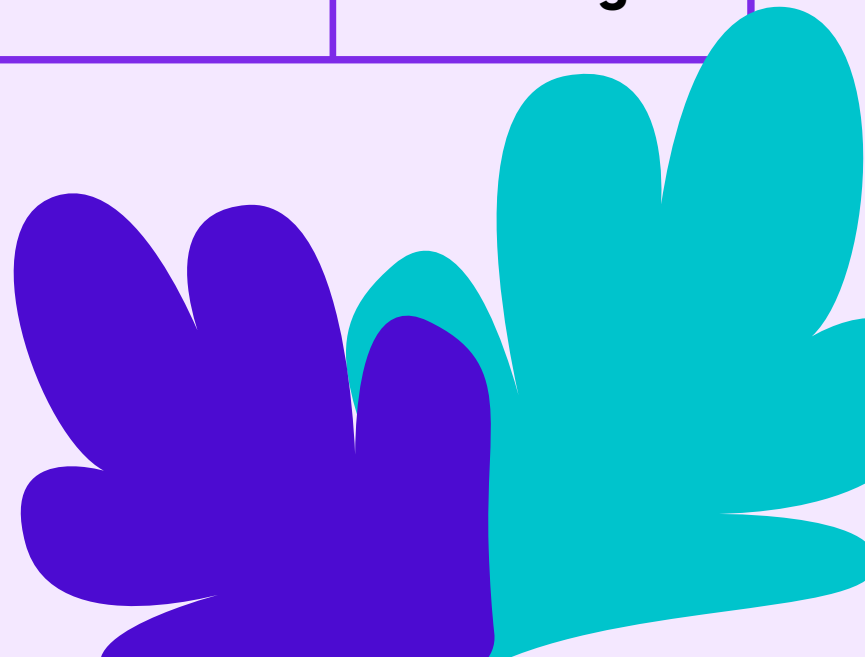
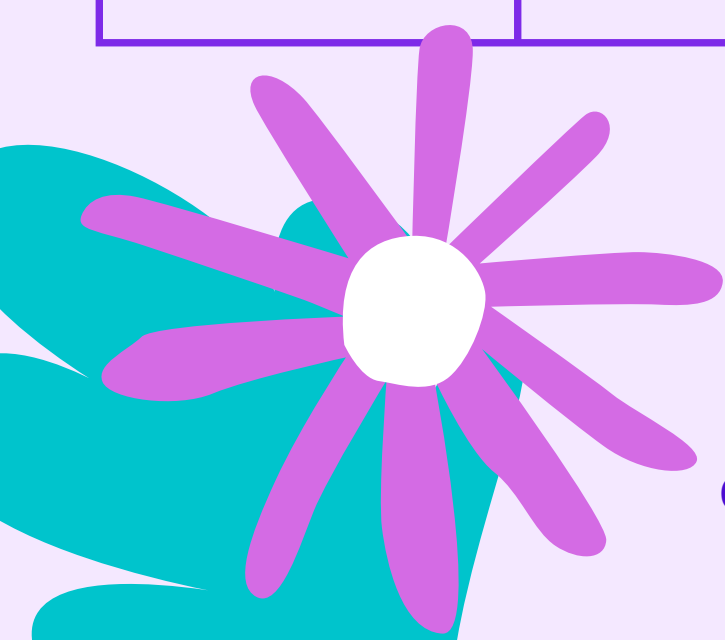
<b>15</b> Saluer une personne aînée	<b>30</b> Visiter une personne aînée qui est seule	<b>31</b> Respecter les choix de la personne aînée	<b>48</b> Encourager à s'exprimer	<b>71</b> Considérer la personne dans sa globalité
<b>2</b> Approche accueillante	<b>25</b> Inclure la personne aînée dans les discussions	<b>35</b> Nommer mes interventions avant de les exécuter	<b>57</b> Se tenir à une distance « acceptable »	<b>75</b> Respecter le milieu de vie
<b>12</b> Supporter la personne dans ses démarches	<b>19</b> Aménager les espaces de vie individuellement	<i>Ligne aide abus aînés 1-888-489-2287 7 jours sur 7 de 8H à 20H aideabusaines.ca</i>	<b>52</b> Encourager la participation	<b>61</b> Dénoncer une situation de maltraitance
<b>4</b> Connaître les techniques pour déplacer la personne	<b>18</b> Comprendre les types de surdités	<b>39</b> Placer la personne au centre de ses actions	<b>49</b> Respecter le rythme de la personne aînée	<b>67</b> Veiller à la propreté des lieux
<b>13</b> Prendre le temps d'écouter	<b>26</b> Respecter la confidentialité	<b>44</b> Favoriser l'accompagne- ment à la marche	<b>50</b> Frapper avant d'entrer	<b>73</b> Développer une relation personnalisée



# Jouons pour la BIENTRAITANCE

## B I N G O

<b>9</b> Faire un appel téléphonique surprise	<b>18</b> Comprendre les types de surdités	<b>32</b> Faire preuve de bienveillance dans la bientraitance	<b>47</b> connaître et s'adapter aux préférences des personnes âgées	<b>65</b> Mentorat de partage d'expertise des personnes âgées
<b>15</b> Saluer une personne âgée	<b>24</b> Respecter les volontés	<b>34</b> Encourager à accepter de recevoir de l'aide	<b>49</b> Respecter le rythme de la personne âgée	<b>67</b> Veiller à la propreté des lieux
<b>7</b> Parler doucement	<b>21</b> Considérer les proches aidants	<i>Ligne aide abus âgés</i> <i>1-888-489-2287</i> <i>7 jours sur 7 de 8H à 20H</i> <i>aideabusaines.ca</i>	<b>53</b> Consulter la personne pour toutes questions la concernant	<b>73</b> Développer une relation personnalisée
<b>12</b> Supporter la personne dans ses démarches	<b>29</b> Reconnaître les limites de la personne âgée	<b>36</b> Encourager la personne à exprimer ses émotions	<b>55</b> Informer la personne âgée de ses droits	<b>70</b> Regarder la personne âgée en lui parlant
<b>14</b> Comprendre les types de cécités	<b>22</b> Rester vigilant aux indices de maltraitance	<b>39</b> Placer la personne au centre de ses actions	<b>57</b> Se tenir à une distance « acceptable »	<b>74</b> Tisser des liens entre les personnes de tous âges et de toutes origines







# Jouons pour la BIENTRAITANCE

## B I N G O

<b>9</b> Faire un appel téléphonique surprise	<b>18</b> Comprendre les types de surdités	<b>41</b> Hochoer de la tête lorsqu'une personne nous parle	<b>50</b> Frapper avant d'entrer	<b>65</b> Mentorat de partage d'expertise des personnes âgées
<b>15</b> Saluer une personne âgée	<b>24</b> Respecter les volontés	<b>34</b> Encourager à accepter de recevoir de l'aide	<b>49</b> Respecter le rythme de la personne âgée	<b>67</b> Veiller à la propreté des lieux
<b>4</b> Connaître les techniques pour déplacer la personne âgée	<b>21</b> Considérer les proches aidants	<i>Ligne aide abus âgés</i> <i>1-888-489-2287</i> <i>7 jours sur 7 de 8H à 20H</i> <i>aideabusaines.ca</i>	<b>51</b> Approche centrée sur la personne	<b>63</b> Adapter les services pour les différentes minorités
<b>12</b> Supporter la personne dans ses démarches	<b>27</b> Parler normalement en ajustant le timbre de voix au besoin	<b>36</b> Encourager la personne à exprimer ses émotions	<b>55</b> Informer la personne âgée de ses droits	<b>70</b> Regarder la personne âgée en lui parlant
<b>14</b> Comprendre les types de cécités	<b>22</b> Rester vigilant aux indices de maltraitance	<b>39</b> Placer la personne au centre de ses actions	<b>54</b> Respecter les habitudes de vie	<b>68</b> Encourager le bénévolat



# Jouons pour la BIENTRAITANCE

## B I N G O

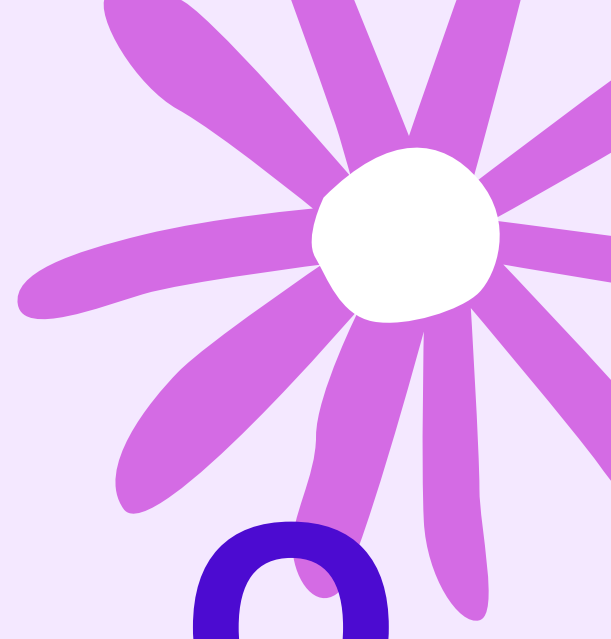
<b>2</b> Approche accueillante	<b>23</b> Répondre aux besoins non-comblés	<b>38</b> Intervenir avec savoir-faire et savoir-être	<b>50</b> Frapper avant d'entrer	<b>66</b> Discuter avec la personne de son parcours de vie
<b>14</b> Comprendre les types de cécités	<b>25</b> Inclure la personne aînée dans les discussions	<b>34</b> Encourager à accepter de recevoir de l'aide	<b>48</b> Encourager à s'exprimer	<b>67</b> Veiller à la propreté des lieux
<b>4</b> Connaître les techniques pour déplacer la personne aînée	<b>21</b> Considérer les proches aidants	<i>Ligne aide abus aînés 1-888-489-2287 7 jours sur 7 de 8H à 20H aideabusaines.ca</i>	<b>52</b> Encourager la participation	<b>64</b> Laisser le temps de comprendre une demande
<b>10</b> Favoriser la participation aux activités	<b>24</b> Respecter les volontés	<b>42</b> Nommer les repas donnés	<b>55</b> Informer la personne aînée de ses droits	<b>70</b> Regarder la personne aînée en lui parlant
<b>3</b> Faire un sourire	<b>22</b> Rester vigilant aux indices de maltraitance	<b>39</b> Placer la personne au centre de ses actions	<b>59</b> Éviter l'infantilisation	<b>75</b> Respecter le milieu de vie



# Jouons pour la BIENTRAITANCE

## B I N G O

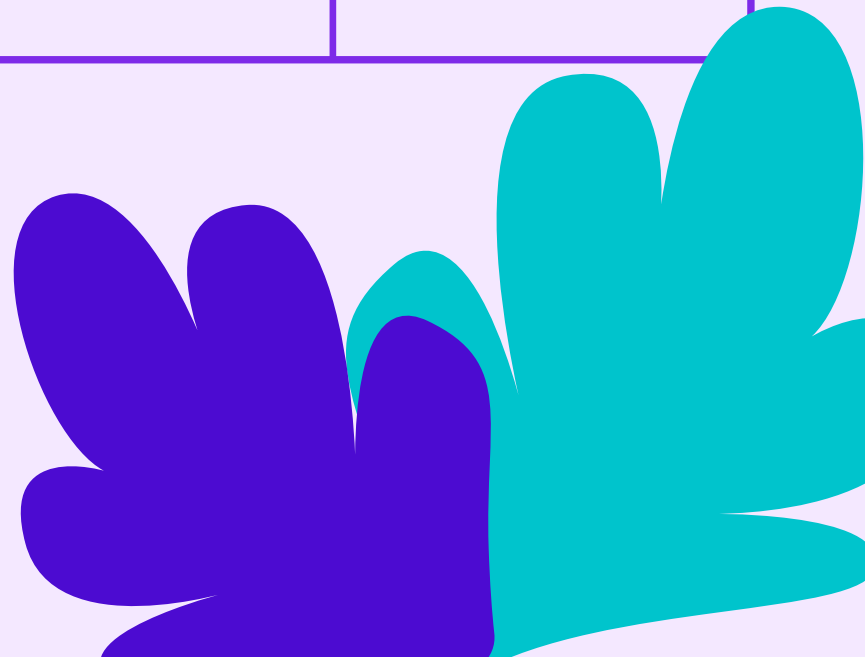
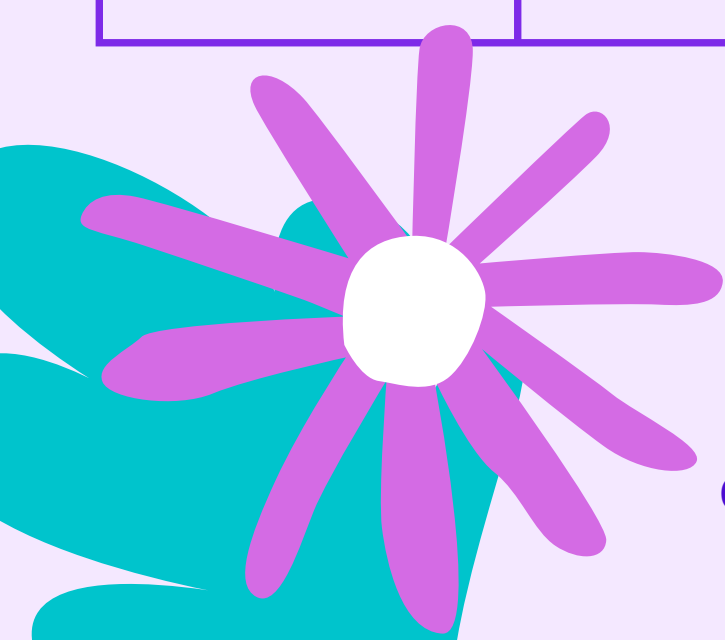
<b>3</b> Faire un sourire	<b>20</b> Remercier la personne qui m'apporte de l'aide	<b>43</b> Remercier la personne aînée pour son aide	<b>47</b> Connaître et s'adapter aux préférences des personnes aînées	<b>65</b> Mentorat de partage d'expertise des personnes aînées
<b>15</b> Saluer une personne aînée	<b>30</b> Visiter une personne aînée qui est seule	<b>34</b> Encourager à accepter de recevoir de l'aide	<b>49</b> Respecter le rythme de la personne aînée	<b>67</b> Veiller à la propreté des lieux
<b>10</b> Favoriser la participation aux activités	<b>17</b> Impliquer la personne aînée	<i>Ligne aide abus aînés 1-888-489-2287 7 jours sur 7 de 8H à 20H aideabusaines.ca</i>	<b>59</b> Éviter l'infantilisation	<b>73</b> Développer une relation personnalisée
<b>12</b> Supporter la personne dans ses démarches	<b>24</b> Respecter les volontés	<b>36</b> Encourager la personne à exprimer ses émotions	<b>55</b> Informer la personne aînée de ses droits	<b>70</b> Regarder la personne aînée en lui parlant
<b>5</b> Complimenter	<b>22</b> Rester vigilant aux indices de maltraitance	<b>44</b> Favoriser l'accompagnement à la marche	<b>57</b> Se tenir à une distance « acceptable »	<b>74</b> Tisser des liens entre les personnes de tous âges et de toutes origines



# Jouons pour la BIENTRAITANCE

## B I N G O

<b>3</b> Faire un sourire	<b>25</b> Inclure la personne aînée dans les discussions	<b>43</b> Remercier la personne aînée pour son aide	<b>46</b> Respecter la dignité	<b>72</b> Collaboration dans les tâches occupationnelles
<b>9</b> Prendre le temps de faire un appel surprise	<b>28</b> Informer la personne sur ses choix	<b>31</b> respecter les choix de la personne aînée	<b>52</b> Encourager la participation	<b>66</b> Discuter avec la personne de son parcours de vie
<b>11</b> L'accompagne- ment lors d'un rendez-vous	<b>17</b> Impliquer la personne aînée	<i>Ligne aide abus aînés 1-888-489-2287 7 jours sur 7 de 8H à 20H aideabusaines.ca</i>	<b>59</b> Éviter l'infantilisation	<b>75</b> Respecter le milieu de vie
<b>12</b> Supporter la personne dans ses démarches	<b>16</b> Favoriser l'autonomie décisionnelle	<b>42</b> Nommer les repas donnés	<b>53</b> Consulter la personne pour toute question la concernant	<b>70</b> Regarder la personne aînée en lui parlant
<b>5</b> Complimenter	<b>22</b> Rester vigilant aux indices de maltraitance	<b>44</b> Favoriser l'accompagne- ment à la marche	<b>57</b> Se tenir à une distance « acceptable »	<b>64</b> Laisser le temps de comprendre une demande





**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**B1 Prendre le temps de s'asseoir**



**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**B2 Approche accueillante**



**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**B3 Faire un sourire**



**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**B4 Connaître les techniques pour  
déplacer la personne**



**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**B5 Complimenter**



**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**  
**B6 Prendre le temps d'accompagner**



**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**  
**B7 Parler doucement**



**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**  
**B8 Changer d'intervenant au  
besoin**



**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**  
**B9 Prendre le temps de faire un  
appel surprise**



**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**  
**B10 Favoriser la participation aux  
activités**





**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**B11 L'accompagnement lors d'un  
rendez-vous**



**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**B12 Supporter la personne dans  
ses démarches**



**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**B13 Prendre le temps d'écouter**



**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**B14 Comprendre les types de  
cécités**



**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**B15 Saluer une personne âgée**



**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**I16 Favoriser l'autonomie  
décisionnelle**



**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**I17 Impliquer la personne âgée**



**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**I18 Comprendre les types de  
surdités**



**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**I19 Aménager les espaces de vie  
individuellement**



**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**I20 Remercier la personne qui  
m'apporte de l'aide**



**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**  
**I21 Considérer les proches aidants**



**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**  
**I22 Rester vigilant aux indices de  
maltraitance**



**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**  
**I23 Répondre aux besoins non-  
comblés**



**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**  
**I24 Respecter les volontés**



**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**  
**I25 Inclure la personne âgée dans  
les discussions**



**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**  
**I26 Respecter la confidentialité**



**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**  
**I27 Parler normalement en ajustant  
le timbre de voix au besoin**



**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**  
**I28 Informer la personne sur ses  
choix**



**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**  
**I29 Reconnaître les limites de la  
personne âgée**



**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**  
**I30 Visiter une personne âgée qui  
est seule**



**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**N31 Respecter les choix de la  
personne âgée**



**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**N32 Faire preuve de bienveillance  
dans la bientraitance**



**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**N33 Sécurité des lieux**



**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**N34 Encourager à accepter de  
recevoir de l'aide**



**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**N35 Nommer mes interventions  
avant de les exécuter**



**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**N36 Encourager la personne à  
exprimer ses émotions**



**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**N37 Adapter les services de rituels  
funéraires**



**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**N38 Intervenir avec savoir-faire et  
savoir-être**



**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**N39 Placer la personne au centre  
de ses actions**



**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**N40 Favoriser les capacités de la  
personne**





**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**N41 Hocher de la tête lorsqu'une  
personne nous parle**



**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**N42 Nommer les repas donnés**



**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**N43 Remercier la personne âgée  
pour son aide**



**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**N44 Favoriser l'accompagnement  
à la marche**



**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**N45 Favoriser l'inclusion sociale**



**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**  
**G46 Respecter la dignité**



**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**  
**G47 Connaître et s'adapter aux  
préférences des personnes âgées**



**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**  
**G48 Encourager à s'exprimer**



**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**  
**G49 Respecter le rythme de la  
personne âgée**



**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**  
**G50 Frapper avant d'entrer**



**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**G51 Approche centrée sur la  
personne**



**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**G52 Encourager la participation**



**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**G53 Consulter la personne pour  
toute question la concernant**



**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**G54 Respecter les habitudes de  
vie**



**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**G55 Informer la personne âgée de  
ses droits**



**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**G56 Monsieur? Madame? Ou  
prénom?**



**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**G57 Se tenir à une distance  
« acceptable »**



**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**G58 Utiliser le vouvoiement**



**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**G59 Éviter l'infantilisation**



**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**G60 Adopter une pratique  
collaborative**



**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**O61 Dénoncer une situation de  
maltraitance**



**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**O62 Être attentif aux changements**



**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**O63 Adapter les services pour les  
différentes minorités**



**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**O64 Laisser le temps de  
comprendre une demande**



**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**O65 Mentorat de partage de  
l'expertise des personnes âgées**



**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**O66 Discuter avec la personne de son  
parcours de vie**



**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**O67 Veiller à la propreté des lieux**



**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**O68 Encourager le bénévolat**



**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**O69 Intérêt envers la personne  
aînée et sa famille**



**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**O70 Regarder la personne aînée en  
lui parlant**





**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**O71 Considérer la personne dans sa  
globalité**



**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**O72 Collaboration dans les tâches  
occupationnelles**



**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**O73 Développer une relation  
personnalisée**



**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**O74 Tisser des liens entre les  
personnes de tous âges et de toutes  
origines**



**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**JOUONS POUR LA  
BIENTRAITANCE**

**O75 Respecter le milieu de vie**