

## Liste d'idée d'engagement

- Respecter votre rythme, prendre le temps de vous laisser faire
- Vous faire choisir vos vêtements
- Demander votre avis pour le choix de la collation
- Vous appelez par votre nom et éviter les « petit cœur », « ma chère », etc.
- Vous dire « vous »
- Vous amenez dans les aires communes
- Je me présente à vous en disant mon nom et quel service je vais vous offrir
- Je vous avise avant de bouger votre fauteuil roulant et vous informe de la destination
- Je vous accompagne pour prendre une marche ou une balade dans le corridor
- Je prends le temps de lire votre cadre à votre porte de chambre pour mieux vous connaître
- Je vous parle de la journée, de la température, de la vie communautaire en vous donnant un soin ou un service
- Je vous salue quand je vous croise dans le corridor, dans le salon, à votre chambre
- Je prends le temps de vous demander si vous m'entendez bien
- Je valide si vous avez à votre disposition tout ce qui vous faut pour bien percevoir votre environnement (lunette, appareil auditif, dentier, accessoire de marche, etc.)
- Vous inclure dans les conversations que je peux avoir avec une collègue lors des soins
- Toujours vous placer au centre de mes préoccupations, faire vos soins selon votre propre rythme, vos goûts, vos choix, etc.
- Toujours vous informer avant de faire une intervention avec vous
- M'adresser à vous selon vos choix (Madame + prénom)
- Vous informer de tout changement concernant votre état de santé, vos médicaments, etc.
- Vous adresser la parole à chaque fois que je circule près de vous
- Respecter le rythme du résident
- Laisser le choix aux résidents (vêtements, collations, etc.)
- Respecter l'intimité du résident
- Faire marcher les résidents qui le demandent
- Faire des activités avec vous
- Éviter l'isolement du résident
- Éviter l'infantilisation
- Respecter le vouvoiement
- Être tolérant envers les résidents
- Favoriser les capacités du résident
- Faire sourire les résidents
- Les saluer et leurs parler
- Les faire sentir important et aimé
- Les écouter
- Respecter la dignité du résident
- Le bien paraître du résident
- À prendre soins de vos biens
- Vous respecter dans vos décisions
- Avoir un langage adéquat avec le résident
- Les vouvoyer
- Respecter leur rythme, leur intimité, leur intégrité, leurs goûts, leurs émotions, etc.

- Pratiquer l'écoute active : être à l'écoute de leurs besoins
- Leur donner l'occasion et les encourager à s'exprimer
- Valoriser leurs réussites, les accompagner dans leurs activités quotidiennes
- Cogner, se présenter et énoncer nos intentions auprès d'eux

- Intervenir si une situation est non acceptable
- Ne pas passer sous silence des situations telles que :
  - Violence émotionnelle, psychologique
  - Violence économique
  - Violence physique
  - Violence sexuelle
- Dénoncer et mettre un terme à la situation problématique
- Écoute et observation particulière en cas de doute sur des membres de la famille, collègues, amis, etc. Demeurer alerte
- Établir un climat harmonieux, sentiment d'appartenance, de confiance, avec ceux-ci
- S'assurer d'un lieu sécuritaire
- Ne pas :
  - Les ignorer
  - Les juger
  - Les brusquer
  - Les bourrasser
  - Les contentionner
  - Les insulter
  - Les infantiliser
  - Les injurier
  - Blesser leur estime de soi